

Instytucja Certyfikująca: Open Bar	PROCEDURA ODWOŁAWCZA
---------------------------------------	----------------------

PROCEDURA ODWOŁAWCZA

1. CEL PROCEDURY

Celem procedury jest zapewnienie, że postępowanie odwoławcze będzie prowadzone w sposób pozwalający na prawidłowe rozpoznanie przyczyn powstania zgłoszonych przez składającego odwołanie oraz ustalenie miejsc ich powstania, jak również zapewnienie, że Open Bar rzetelnie i sumiennie rozpatrzy zgłoszone odwołanie.

2. OPIS POSTĘPOWANIA

Prawo do złożenia pisemnego odwołania od wyniku egzaminu, walidacji, certyfikacji przysługuje jedynie osobie egzaminowanej, która uzyskała z Egzaminu wynik negatywny. Taka osoba może, w terminie 14 dni od daty realizacji Egzaminu złożyć odwołanie.

- Odwołanie można złożyć w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od dnia egzaminu z wynikiem negatywnym. Odwołanie należy złożyć na piśmie osobiście, listownie lub mailowo (podpisane podpisem elektronicznym)
- Odwołanie należy odpowiednio uzasadnić, wskazując przyczyny jego wniesienia.
- Jeżeli powodem odwołania są aspekty niedotyczące pytań egzaminacyjnych, a dotyczące kwestii technicznych, to takie odwołanie podlega rozpoznaniu jedynie wtedy, gdy odwołujący zgłosił uwagi w trakcie Egzaminu, a przedmiotowe zgłoszenie zostało odnotowane w Potwierdzeniu Przeprowadzenia Egzaminu.
- Odwołanie niespełniające kryteriów Komisja Odwoławcza pozostawi bez rozpoznania, informując o tym wnoszącego odwołanie mailowo.
- Wzór odwołania stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej procedury.
- Odwołanie jest rozpoznawane przez Komisję Odwoławczą, w składzie co najmniej dwuosobowym.
- Odwołanie, które nie podlega pozostawieniu bez rozpoznania, podlega rozpoznaniu przez wyznaczony skład Komisji Odwoławczej w terminie 60 dni od dnia jego złożenia.
- W przypadku wątpliwości interpretacyjnych Komisja Odwoławcza może zasięgnąć opinii zewnętrznego eksperta, o czym zawiadomi wnoszącego odwołanie. W takim przypadku termin na rozpoznanie odwołania podlega wydłużeniu o kolejne 30 dni od dnia jego złożenia.
- Skład Komisji Odwoławczej rozstrzyga odwołanie decyzją, w której oddala odwołanie albo je uwzględnia stwierdzając pozytywny wynik Egzaminu. Decyzja Komisji Odwoławczej zawiera uzasadnienie. Decyzja ma charakter ostateczny i nie ma możliwości jej podważenia.
- Komisja Odwoławcza informuje wnoszącego odwołanie o sposobie rozstrzygnięcia odwołania mailowo.

	WZÓR ODWOŁANIA OD EGZAMINU, WALIDACJI, CERTYFIKACJI	Data wpływu:
--	--	--------------

Jako osoba, która uzyskała negatywny wynik Egzaminu przeprowadzonego w dniu _____ w _____, składam niniejszym odwołanie od wyniku Egzaminu i kwestionuję uzyskany wynik z uwagi na:

(proszę dokładnie wskazać podstawy odwołania)